

# বাংলাদেশের গ্রন্থাগার পটভূমি পর্যালোচনা

সংক্ষিপ্ত প্রতিবেদন | জুন ২০১৫



গ্রন্থাগার ও তথ্যসেবার ক্ষেত্রে বাংলাদেশে এ যাবৎ যতগুলো গবেষণা হয়েছে, তন্মধ্যে ব্যাণ্ডির দিক থেকে 'বাংলাদেশের গ্রন্থাগার পটভূমি পর্যালোচনা' অন্যতম। ব্রিটিশ কাউন্সিল এই গবেষণাটির উদ্যোগ নেয় বাংলাদেশ সরকার, ব্র্যাক এবং বেঙ্গল ফাউন্ডেশনের সহযোগিতায়। ইনসিটিউট অব ইনফরমেটিক্স এন্ড ডেভেলপমেন্ট (আইআইডি) এই গবেষণা ও বিশ্লেষণের কাজটি পরিচালনা করে।

সারা বিশ্বেই গণগ্রন্থাগারগুলো একটি পরিবর্তনের সঞ্চিক্ষণে রয়েছে। একবিংশ শতাব্দিতে তথ্য প্রাপ্তি ও ব্যবহারের মাধ্যমগুলোতে যে নাটকীয় পরিবর্তন এসেছে, তার ফলে গণগ্রন্থাগারগুলোর চিরাচারিত কাঠামো ও ধারণায় একইসাথে চ্যালেঞ্জ ও নতুন সুযোগের সৃষ্টি হয়েছে। তবে তথ্য প্রাপ্তির সমাধিকার ও সহজীকরণে সরকারি ও বেসরকারি যে সব উদ্যোগ নেয়া হচ্ছে, জ্ঞানের উৎস হিসেবে পরিচিত গণগ্রন্থাগারগুলো সে সব উদ্যোগ থেকে উপর্যুক্ত থেকে যাচ্ছে।

তারপরও বিশ্বব্যাপী ও স্থানীয় পর্যায়ে গ্রন্থাগার উন্নয়নে সৃজনশীল নানা উদ্যোগ নেয়া হচ্ছে, এবং সমাজে তাদের ইতিবাচক প্রভাব গণগ্রন্থাগারগুলোতে অধিকতর বিনিয়োগের প্রয়োজনীয়তাকে আরও জোরদার করেছে। এ পরিস্থিতিতে এই গবেষণাটি বাংলাদেশের মানুষের তথ্যের চাহিদা ও তথ্য ব্যবহারের ধরন নিরূপণ করার পাশাপাশি দেশের গ্রন্থাগার ও তথ্যসেবা কেন্দ্রগুলোর বর্তমান পরিস্থিতি পর্যালোচনা করার প্রচেষ্টা নিয়েছে। এই গবেষণাটির মূল উদ্দেশ্য হলো দেশের গ্রন্থাগার ও তথ্যসেবা কেন্দ্রগুলোর বর্তমান চিত্র বিশ্লেষণের মাধ্যমে এই গুরুত্বপূর্ণ খাতটির উন্নয়নের সম্ভাবনা ও প্রতিবন্ধকতাগুলো পর্যালোচনা করা এবং প্রয়োজনীয় সুপারিশমালা তৈরি করা।

## গবেষণার উদ্দেশ্য

ক) জনগণের তথ্যের প্রয়োজনীয়তা অনুসন্ধান, সেসব প্রয়োজন পূরণে তথ্যকেন্দ্র ও গণগ্রন্থাগারের কার্যকারিতা নিরূপণ, গণগ্রন্থাগার সম্পর্কে জনগণের ধারণা বিশ্লেষণ, এবং গ্রন্থাগারের সার্বিক উন্নয়নে কর্মীয় নির্ধারণ।

খ) বাংলাদেশে গ্রন্থাগার ও তথ্যসেবার বর্তমান পরিস্থিতি যাচাই, গ্রন্থাগার ও

তথ্যকেন্দ্রগুলোর সেবা প্রদানে গ্রন্থাগার-কর্মীদের কার্যকারিতা মূল্যায়ন, এবং গ্রন্থাগার ও তথ্যসেবার উন্নয়নে সরকারি নীতিমালা ও অগ্রাধিকার অনুসন্ধান।

গ) গ্রন্থাগার ও তথ্যসেবাকেন্দ্রগুলোতে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (আইসিটি) ব্যবহারের বর্তমান পরিস্থিতি যাচাই, তথ্য-প্রযুক্তি খাতের উন্নয়নে সরকারি ও বেসরকারি নানা উদ্যোগের পর্যালোচনা এবং দেশে গ্রন্থাগার সেবা সম্প্রসারণের সম্ভাবনা চিহ্নিতকরণ।

## গবেষণার পরিসর

এই গবেষণাটির মূল লক্ষ্য বাংলাদেশের গণগ্রন্থাগারগুলোর সার্বিক উন্নয়নের দিকনির্দেশনা নিরূপণ কিন্তু গণগ্রন্থাগারের বাইরেও অনেক প্রতিষ্ঠান রয়েছে যারা সাধারণ জনগণের তথ্যসেবার চাহিদা মেটাচ্ছে। তাই এই গবেষণা কার্যক্রম ৬৮টি সরকারি গণগ্রন্থাগারের মাঝে সীমাবদ্ধ না রেখে সেই সব তথ্যসেবামূলক প্রতিষ্ঠানকেও অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে যেন তাদের কার্যক্রমগুলো থেকে শিক্ষা নেয়া যায়। এ গবেষণাটিতে 'গ্রন্থাগার ও তথ্যসেবাকেন্দ্র' হিসেবে সেই সব প্রতিষ্ঠান বা কেন্দ্রকে আমলে নেয়া হয়েছে যেখানে সাধারণ জনগণ মুদ্রিত বা ডিজিটাল বই বা তথ্য উপস্থিত থেকে বা অনলাইনের মাধ্যমে ব্যবহার করতে পারে। সেই প্রক্ষিতে সরকারি, বেসরকারি, কমিউনিটি বা এনজিও পরিচালিত গণগ্রন্থাগার, টেলিসেন্টার, সাইবার ক্যাফে এবং ইউনিয়ন তথ্যসেবা কেন্দ্রগুলোও এই গবেষণায় অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

## গবেষণা পদ্ধতি

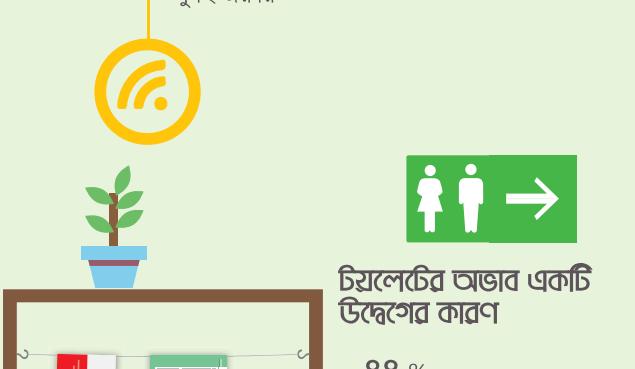
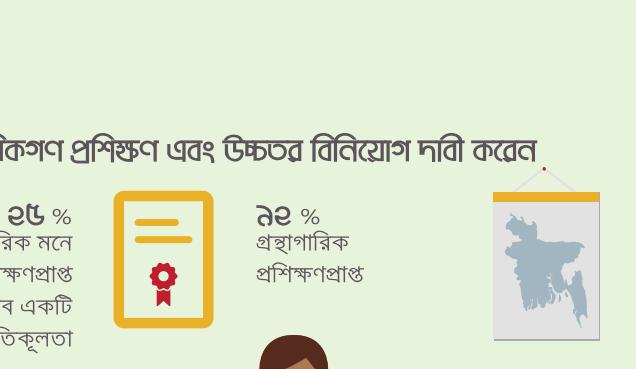
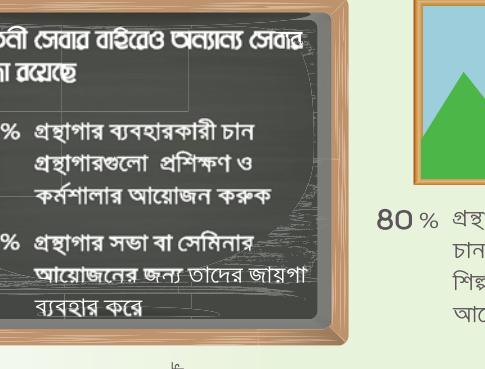
এই গবেষণাটি বাস্তবায়নে বহুমুখী কিন্তু পারম্পরিকভাবে সম্পর্কিত একটি সমষ্টি পঞ্চ অনুসরণ করা হয়েছে, যার মাঝে রয়েছে: বিদ্যমান তথ্য-উপাত্ত ও প্রকাশিত বই, নথি ও গবেষণাপত্র পর্যালোচনা, সাক্ষাত্কার, 'গ্রাউন্ডেড থিওরি অ্যাপ্রোচ' ভিত্তিক সরেজমিনে অনুসন্ধানমূলক গবেষণা, অনুসরণীয় উদাহরণগুলোর ওপর কেইস স্টাডি ও অনলাইন প্রচারণা। এছাড়া দেশব্যাপী সাধারণ নাগরিক, তথ্যকেন্দ্র ও গ্রন্থাগার ব্যবহারকারী, তথ্যকেন্দ্র পরিচালক এবং গ্রন্থাগারিকদের ওপর প্রশ্নভিত্তিক জরিপ পরিচালনা করা হয়েছে।

# একনজরে বাংলাদেশের প্রস্তুতি পটভূমি পর্যালোচনা

## তথ্যের প্রয়োজন রয়েছে প্রত্যেকেরই



যদিও,  
মাত্র ১% থেকে ২% জনগণ এই  
তথ্যগুলো প্রস্তুতির থেকে পায়



## প্রস্তুতির তথ্য তাদের মাঝে

প্রস্তুতির মাঝে প্রস্তুতির মাঝে

## প্রস্তুতির প্রত্যেকের প্রত্যেকে

১৫% প্রস্তুতির মাঝে প্রস্তুতির মাঝে  
১৫% প্রস্তুতির মাঝে প্রস্তুতির মাঝে  
১৫% মনে করেন প্রস্তুতির মাঝে প্রস্তুতির মাঝে  
১৫% মনে করেন প্রস্তুতির মাঝে প্রস্তুতির মাঝে

## তথ্য-প্রযুক্তি সেবার চাহিদা প্রচুর

১৫% প্রস্তুতির মাঝে প্রস্তুতির মাঝে  
১৫% প্রস্তুতির মাঝে প্রস্তুতির মাঝে

## প্রস্তুতির তথ্য-প্রযুক্তি প্রযোজন

১৫% প্রস্তুতির মাঝে প্রস্তুতির মাঝে  
১৫% প্রস্তুতির মাঝে প্রস্তুতির মাঝে



## প্রস্তুতির সেবা এখনো সার্জিলীন নয়

১৫% খানা ভরিপে অংশগ্রহণ করেন  
প্রস্তুতির মাঝে প্রস্তুতির মাঝে  
১৫% প্রস্তুতির মাঝে প্রস্তুতির মাঝে  
১৫% প্রস্তুতির মাঝে প্রস্তুতির মাঝে  
১৫% প্রস্তুতির মাঝে প্রস্তুতির মাঝে

## প্রস্তুতির আয়ুনিকায়ত হতে হতে তথ্য-প্রযুক্তি বিভিন্ন

১৫% প্রস্তুতির মাঝে প্রস্তুতির মাঝে  
১৫% প্রস্তুতির মাঝে প্রস্তুতির মাঝে



## প্রস্তুতির পরিবেশ আবাসন

১৫% প্রস্তুতির মাঝে প্রস্তুতির মাঝে  
১৫% প্রস্তুতির মাঝে প্রস্তুতির মাঝে  
১৫% প্রস্তুতির মাঝে প্রস্তুতির মাঝে

## প্রস্তুতির পরিবেশ আবাসন

১৫% প্রস্তুতির মাঝে প্রস্তুতির মাঝে  
১৫% প্রস্তুতির মাঝে প্রস্তুতির মাঝে  
১৫% প্রস্তুতির মাঝে প্রস্তুতির মাঝে

বেশিরভাগ প্রস্তুতির  
ওয়ার্ডিফারি সুবিধা মেটে  
৭৫%  
ব্যবহারকারী মনে করেন  
প্রস্তুতির ওয়ার্ডিফারি থাকা  
খুবই জরুরি

চিল্ডেনের আজাব একটি  
উদ্বেগের কারণ

৮৮%  
প্রস্তুতির ট্যালেট  
নেই

৮৮%  
প্রস্তুতির ট্যালেট  
ব্যবহার অনুপযোগী

৮৮%  
প্রস্তুতির নারীদের জন্য  
পৃথক ট্যালেট নেই

১৫%  
প্রস্তুতির মনে করেন জায়গার অভাব  
একটি বড় সমস্যা

১৫%  
প্রস্তুতির বসার ব্যবস্থা  
খুবই অসম্ভব

১৫%  
প্রস্তুতির মনে করেন জায়গার অভাব  
আবাসন পাশে অবস্থিত

১৫%  
প্রস্তুতির মনে করেন জায়গার অভাব  
প্রবেশ পথে দেখা যায়

১৫%  
প্রস্তুতির মনে করেন জায়গার অভাব  
সাইনবোর্ড আছে

# বাংলাদেশের ভবিষ্যৎ গ্রন্থাগারের রূপকল্প



## সবার জন্য

গণগ্রন্থাগারকে সত্যিকার অর্থে সবার জন্য অবাধিত করতে হলে শুধু শিক্ষিত মধ্যবিত্ত শ্রেণী নয়, বরং সকল স্তরের জনগণের ব্যবহার উপযোগী করতে হবে। জাতি, ধর্ম, বর্ণ, জেন্ডার, বয়স, শিক্ষা নির্বিশেষে সকলের তথ্যসেবার চাহিদা অনুযায়ী গ্রন্থাগারগুলোর উপকরণ ও সেবার পরিকল্পনা করতে হবে।

শিশুদের জন্য প্রারম্ভিক শিক্ষা কার্যক্রম, সাংস্কৃতিক উৎসব, যুবদের জন্য সাংস্কৃতিক কর্মকাণ্ড, প্রশিক্ষণ কার্যক্রম, বইমেলা, হাতের লেখা বা চিঠাংকন প্রতিযোগিতা, শিল্পকলা প্রদর্শনী ইত্যাদি ভিন্নধর্মী কার্যক্রম গ্রহণ করে বিভিন্ন সামাজিক শ্রেণী, পেশা ও বয়সের মানুষকে গ্রন্থাগারে আকৃষ্ট করা সম্ভব।



## তথ্য-প্রযুক্তি সমৃদ্ধি

তথ্যসেবার ক্ষেত্রে তথ্য-প্রযুক্তি ও গ্রন্থাগার একে অন্যের পরিপূরক ভূমিকা পালন করে। উপকরণ লেনদেন থেকে শুরু করে সেবা প্রদান, বিপণন, অভ্যন্তরীণ ব্যবস্থাপনাসহ গ্রন্থাগার ব্যবস্থাপনার সকল ক্ষেত্রে আরও বেশি দক্ষ ও জনপ্রিয় করে তুলতে পারে যথাযথ তথ্য-প্রযুক্তির সমন্বয়। জনগণের তথ্য-প্রযুক্তি ব্যবহারের জনপ্রিয়তা বৃদ্ধির সাথে সাথে তাদের তথ্যের চাহিদা ও ব্যবহারের ধরনে যে বিপ্লব এসেছে, গ্রন্থাগারের ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা নির্কপণের সময় তা গুরুত্বের সাথে বিবেচনা করা প্রয়োজন। বর্তমান পরিস্থিতির প্রেক্ষিতে গ্রন্থাগারগুলোতে কম্পিউটারের সংখ্যা বৃদ্ধি, উন্নততর ইন্টারনেট সংযোগ, স্বয়ংক্রিয় ও আধুনিক সেবা, ডিজিটাল পদ্ধতিতে তথ্য ও অন্যান্য উপকরণ ব্যবস্থাপনা, আভ্যন্তরীণ এবং আন্তঃগ্রন্থাগার নেটওয়ার্কিং-এর মাধ্যমে তথ্য-প্রযুক্তি সুবিধাগুলো উন্নত করা জরুরি।



## উদ্যমী গ্রন্থাগারিক

প্রযুক্তির ব্যবহারে অগ্রগতি আর সেই সাথে বহুমুখী কমিউনিটি-সেবার চাহিদার সাথে খাপ খাওয়ানোর জন্য আধুনিক গ্রন্থাগারগুলো বিবর্তনের যে চ্যালেঞ্জের ভিত্তি দিয়ে যাচ্ছে, তা মোকাবেলায় গ্রন্থাগারিকের একটি বড় ভূমিকা রয়েছে। এই প্রেক্ষিতে গ্রন্থাগারিকদের তথ্য-প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণের পাশাপাশি নারী, শিশু, প্রতিবন্ধীসহ সমাজের সকল স্তরের জনগণকে সেবাদানের সুষ্ঠু পাহার ও পুরু প্রশিক্ষণের প্রয়োজন রয়েছে। কর্মীদেরকে অনুপ্রাণিত করতে হলে যথাযথ আর্থিক প্রয়োদনারও প্রয়োজন হবে যা বর্তমানে মানসম্মত সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে একটি বড় ধরনের বাধা এবং এ বিষয়ে জরুরি ভিত্তিতে মনোযোগ দেয়া প্রয়োজন।



## জেন্ডার সংবেদনশীল

নারী ব্যবহারকারীদেরকে উৎসাহিত করার জন্য তাঁদের সদস্য ফি, সেবামূল্য ও উপকরণ লেনদেনসহ অন্যান্য সেবাপ্রদানে বাড়িতি প্রয়োদনার বৃদ্ধি করা যেতে পারে। গ্রন্থাগারগুলোতে নারীদের জন্য পৃথক টয়লেটের ব্যবহা রাখা জরুরি। সর্বোপরি, নারী ব্যবহারকারীর সংখ্যা বৃদ্ধি করতে গ্রন্থাগারে নিরাপদ পরিবেশ নিশ্চিত করা জরুরি।



## চাহিদানির্ভর

গ্রন্থাগারে কী ধরনের সেবা দেয়া হবে তা সরবরাহনির্ভর না হয়ে জনগণের প্রয়োজনের ভিত্তিতে হওয়া উচিত।

প্রয়োজনীয়তার গুরুত্বের নিরিখে মৌলিক চাহিদা সম্পর্কিত তথ্য (বেঁচে থাকার মৌলিক চাহিদা, কর্মদক্ষতা গড়া, জীবিকার সুযোগ ইত্যাদি) থেকে শুরু করে সর্বোচ্চ স্তরের (সামাজিক জীবনযাত্রা, সুশাসন ও সরকারের স্বচ্ছতা বা জবাবদিহিতা সংক্রান্ত তথ্য) সকল প্রকার তথ্যের চাহিদা গ্রন্থাগার সেবার মাধ্যমে মেটানো সম্ভব।

সমাজ ও গ্রন্থাগারের মাঝে উভয়মুখী জ্ঞান আদান-প্রদানের উদ্দেশ্যে গ্রন্থাগারগুলোতে নানাবিধি সামাজিক অনুষ্ঠান ও কার্যক্রম আয়োজন করা যেতে পারে।



## আধুনিক অবকাঠামো

গ্রন্থাগারের চলমান পরিবর্তনে সবচেয়ে উল্লেখযোগ্য মাইলফলকটি হলো সকল প্রকার গণকার্যক্রমের কেন্দ্রস্থল হিসেবে গ্রন্থাগারের সৃজনশীল ব্যবহার।

একটি আধুনিক গ্রন্থাগারে পাঠকক্ষ, বই সংরক্ষণ ও গ্রন্থাগারিকের জন্য নির্ধারিত স্থান ছাড়াও অন্যান্য গণকার্যক্রম ও সৃজনশীল আধুনিক সেবার জন্য প্রয়োজনীয় স্থান থাকা দরকার। একটি আধুনিক ও বহুমুখী লাইব্রেরিতে প্রদর্শনী, সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান, সভা, খাবার সহ অন্যান্য সেবার জন্য প্রয়োজনীয় অবকাঠামো থাকা জরুরি।

সর্বোপরি, এধরনের গণকার্যক্রম ও বহুমুখী সেবাপ্রদানের সুবিধার্থে গ্রন্থাগারের অবকাঠামো এমন হওয়া প্রয়োজন যেখানে পরিবেশ হবে খোলামেলা এবং আলো-বাতাসের প্রাচুর্য ও পানাহারের সুব্যবস্থা থাকবে যেন জনগণ সেখানে দীর্ঘ সময় কাটাতে আগ্রহ, স্বাচ্ছন্দ্য ও নিরাপদ বোধ করে।



## মূলধারায় সম্পৃক্তি

বাংলাদেশের মতো একটি স্বল্পান্তর দেশে সম্পদের অগ্রান্তিতা গ্রন্থাগারকে সরকারি বিনিয়োগের অগ্রাধিকার থেকে দীর্ঘদিন দূরে সরিয়ে রেখেছে। তবুও সরকার তথ্য-প্রযুক্তি নির্ভর একটি আধুনিক সমাজ গঠনে বৃদ্ধপরিকর এবং তথ্য-প্রযুক্তি, তথ্যের সার্বজনীন সহজলভ্যতা ও সবার জন্য শিক্ষা নিশ্চিত করা সরকারের অগ্রাধিকার খাতগুলোর মধ্যে অন্যতম। আর এই অগ্রাধিকার খাতগুলোর সাথে গ্রন্থাগারের নিবিড় সম্পর্ক রয়েছে।

এই পরিপূরক সম্পর্কের বিচারে সরকারের উচিত গ্রন্থাগারগুলোকে ‘ডিজিটাল বাংলাদেশ’ প্রচারাভিযানের সাথে সমন্বয়ের মাধ্যমে উন্নয়নের মূলধারায় সম্পৃক্ত করা এবং উল্লেখিত অগ্রাধিকার খাতগুলো জাতীয় বিনিয়োগের যে বড় অংশ বরাদ্দ পায়, গ্রন্থাগারকেও তার অংশিদার করা।

# প্রযুক্তি-নির্ভর ভূস্থানিক জরিপ

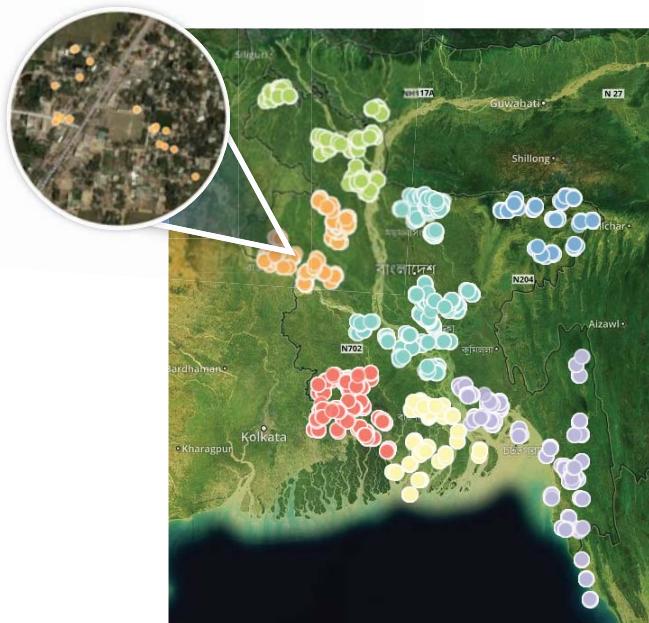
গ্রাম্যাগার পর্যালোচনায় যে জরিপটি করা হয়েছে, তাতে কাগজ-কলমের পরিবর্তে ভৌগোলিক অবস্থান নির্ণয়ে সক্ষম ট্যাবলেট কম্পিউটার ব্যবহার করা হয়েছে যেখানে সংগৃহীত তথ্যগুলো সরাসরি অনলাইন সার্ভারে জমা হয়। এই পদ্ধতির কিছু বিশেষ সুবিধা হলো:

**নির্ভরযোগ্য তথ্যের নিষ্কাশন:** ভৌগোলিক অবস্থান নির্ণয়ে সক্ষম সফটওয়্যার জরিপে চলাকালীন সময়ে অবস্থান সংগ্রহ করে, যা জরিপের জন্য নির্ধারিত ভেন্যু বা বাড়ীতে জরিপকারীর উপস্থিতি নিশ্চিত করে।

**নির্ভুল তথ্যের নিষ্কাশন:** সনাতন কাগজ-কলম নির্ভর জরিপে তথ্য সংগ্রহ, সম্বয় ও সম্পাদনের সময় ভুলভাবে হওয়ার সম্ভাবনা থাকে। জরিপে ব্যবহৃত সফটওয়্যারে এসব সাধারণ ভুল এড়ানো সহজ হয়েছে। সংগৃহীত তথ্য সরাসরি অনলাইন তথ্যভাগের জমা হওয়ায় সার্বক্ষণিকভাবে তথ্যের মান পর্যবেক্ষণ করা সহজ হয়েছে। তথ্য ব্যবহার এবং বিশ্লেষণের ক্ষেত্রে সময় ও খরচ কমিয়ে আনাও সহজ হয়েছে।

**ভূস্থানিক বিশ্লেষণ:** প্রতিটি তথ্যের ভৌগোলিক অবস্থান নির্ণয় করার ফলে মানচিত্রের মাধ্যমে ভূস্থানিক বিশ্লেষণ সহজ হয়।

**ত্রুটি পর্যায়ের বিশ্লেষণ:** ভৌগোলিক তথ্যের ভিত্তিতে অঞ্চলভিত্তিক এমনকি কোনো সুনির্দিষ্ট কেন্দ্রের জন্য আলাদাভাবে তথ্য বিশ্লেষণ, প্রতিবেদন তৈরি ও উন্নয়ন কর্মসূচি গ্রহণ করা সহজ হয়।



প্রত্যেক উত্তরদাতার তথ্য ও অবস্থান মানচিত্রে ‘জুম’ করে বিস্তারিতভাবে দেখা যাবে

## এক নজরে গ্রাম্যাগার জরিপ

১৮৬ টি গ্রাম্যাগার

৮৪ টি সরকারি গণগ্রাম্যাগার

২১ টি বেসরকারি গণগ্রাম্যাগার

৮১ টি এনজিও গ্রাম্যাগার



২১৬ টি তথ্যকেন্দ্র

২২ টি সাইবার ক্যাফে

৫৯ টি অন্যান্য টেলিসেন্টার

২২৮ টি ইউনিয়ন তথ্যসেবা কেন্দ্র



১৮৬ জন গ্রাম্যাগারিক > ৫৮ জন পুরুষ  
৮২ জন নারী

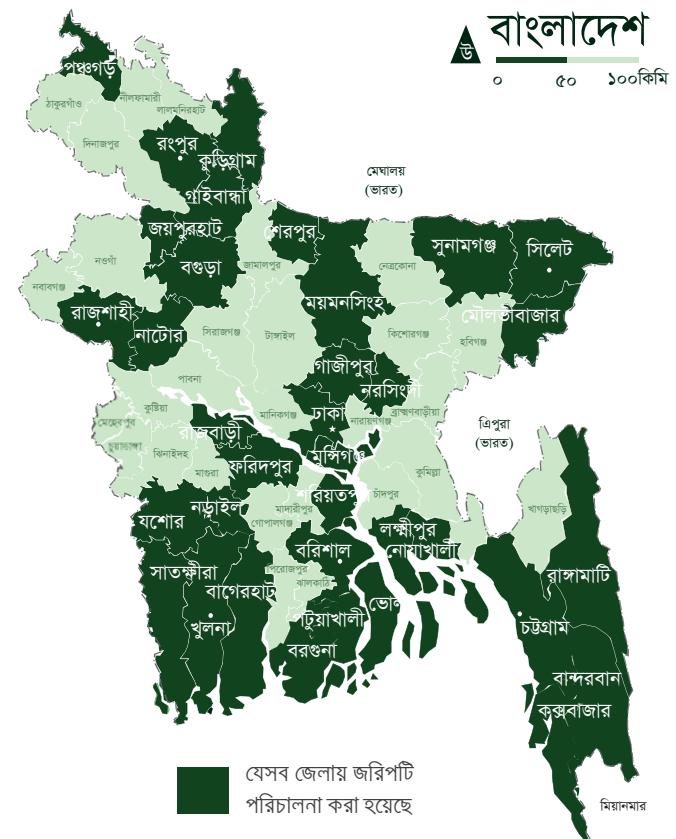
২১৬ জন তথ্যকেন্দ্র অপারেটর > ২১৪ জন পুরুষ  
২০ জন নারী

৭৬৯ জন গ্রাম্যাগার ব্যবহারকারী > ৬৬২ জন পুরুষ  
১০৭ জন নারী

১,২৮০ জন তথ্যকেন্দ্র ব্যবহারকারী > ১,০০৯ জন পুরুষ  
২৭১ জন নারী

৪,৫৮৫ জন খানা জরিপে উত্তরদাতা

> ২,২২২ জন পুরুষ; ২১৬২ জন নারী; ১ জন অন্যান্য



কোশলগংত অংশীদার

সংক্ষিপ্ত প্রতিবেদন প্রণয়নে